



Algemene voorwaarden



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit België: **078 222 222**
of vanuit het buitenland: **+32 3 253 65 65**

Let op, in Canada, de Dominicaanse Republiek en de USA vormt u eerst 011 32 voor het telefoon- en faxnummer. In Zweden vormt u 009 32 in plaats van het gebruikelijke 00 32 voor België. Twijfel? Neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij.

Inhoud van deze algemene voorwaarden

- I. Algemene bepalingen
- II. Personenbijstand
- III. Pechverhelping voertuigen in het binnenland
- IV. Pechverhelping voertuigen in het buitenland
- V. Annulatieverzekering
- VI. Bagageverzekering
- VII. Fietsbijstand

I. Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringsnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken I tot VI (met uitzondering van hoofdstuk III).

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen

Verzekerde of u:

- De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.
- Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot-hertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig.
- In de formule met een singlepremie: de persoon die het contract onderschreven heeft.
- In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Toevallige medereizigers zijn enkel verzekerd voor lichamelijk letsel opgelopen bij een verkeersongeval in het buitenland met het verzekerd voertuig.
- Indien u de optie motorhome hebt afgesloten: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de persoon die het contract heeft afgesloten en maximaal 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na een mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

Verzekerd of aangesloten voertuig (indien voorzien): Het voertuig aangeduid met nummerplaat in het aansluitingsbewijs voor zover het ingeschreven is in België. Het voertuig is vergezeld van minstens één verzekerde, op het ogenblik

dat de immobilisatie zich voordoet. Enkel als het voertuig deel uitmaakt van een Bijstands- of Multipakket, is deze verplichting niet van toepassing voor België, Nederland en Luxemburg. Het verzekerde voertuig kan zijn:

- Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van maximum 3,500 kg, een lengte van maximum 6,5 m. en een hoogte tot maximum 3m. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt.
- Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5m of een hoogte hoger dan 3m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie "motorhome".
- Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen aansluiten mits betaling van de optie Motorhome, en zullen onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden, met uitzondering van de repatriëring van de Motorhome.

Bijkomende voertuigen toegevoegd aan het Bijstands- of Multipakket genieten eveneens van de waarborgen beschreven in hoofdstuk IV. op voorwaarde dat op het ogenblik van de pech, de dekking van zowel het bijkomend voertuig als het Bijstands- of Multipakket geldig zijn. Indien enkel de dekking van het bijkomend voertuig geldig is, dan wordt de waarborg van de formule VAB-Pechbijstand verleend en niet die van het Bijstands- of Multipakket. U kan de algemene voorwaarden van de VAB-Pechbijstand vinden op de website www.vab.be/voorwaarden.

Woonplaats: voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor u is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs.

KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt door u aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste voor de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

Tijdelijke annulatieverzekeringen moeten de dag van de boeking van de reis afgesloten worden. Enkel indien er geen afzonderlijke vliegtuigtickets geboekt zijn én indien het vertrek niet binnen de 30 dagen plaats vindt, kan de verzekering tot 15 dagen na de inschrijving op de reis afgesloten worden.

De annulatieverzekering op jaarbasis dekt alle aanvragen tot annulatie gedurende de looptijd van de verzekering, aangegeven in het aansluitingsbewijs. Reizen die al geboekt waren voor de aanvangsdatum zijn enkel gedekt indien de vertrekdatum meer dan 30 dagen na de aanvangsdatum valt.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een extra premie per begonnen maand en per persoon. De uitbreiding is enkel van toepassing op de waarborg personenbijstand (hoofdstuk II).

Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis.

Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het aansluitingsbewijs door de verzekeringsnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een voorafgetekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de

opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terugstorting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verzekeringen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in het buitenland" (Hoofdstuk II.B): Wereldwijd, met uitzondering van België (tenzij anders bepaald).

"Personenbijstand in het binnenland" is enkel van toepassing in België.

Pechverhelping voertuigen binnenland (Hoofdstuk III): in België

Pechverhelping voertuigen en vervangwagen buitenland (Hoofdstuk IV): geldt de dekking in volgende Europese landen, met uitsluiting van hun gebieden buiten geografisch Europa tenzij anders vermeld: Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroer Eilanden (DK), Finland, Frankrijk, Griekenland + Griekse Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Madeira + Porto Santo), Roemenië, Rusland & Russische Federatie (tot aan Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (Canarische Eilanden & Balearen), Tsjecho, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland. Voor de optie "Motorhome" worden de waarborgen voertuig uitgebreid tot de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije, Egypte, Syrië, Libanon, Israël, Palestina, Tunesië en Marokko.

Bagage- en Annulatieverzekering Hoofdstukken (V en VI): wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

Fietsbijstand (VII): België, Nederland en Luxemburg.

4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis of plaatselijke pechverhelping hoeven niet aangevraagd te worden;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- luchtreizen als u deel uitmaakt van de bemanning of als u tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;

- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Uw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechtgebende.

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.

De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben

Welke hoofdstukken zijn van toepassing

	VAB-Reisbijstand		VAB-Annulatie-verzekering		VAB-Bijstands-pakket	VAB-Vakantiepakket		VAB-Multi-pakket
	Jaar	tijdelijk	Jaar	tijdelijk	Jaar	Jaar	tijdelijk	Jaar
Hoofdstuk I. Algemene bepalingen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk II. Personenbijstand								
A. Binnenland	Ja	Neen	Neen	Neen	Ja	Ja	Neen	Ja
B. Buitenland	Ja	Ja	Neen	Neen	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk III. Pechverhelping voertuigen in het binnenland								
Pechverhelping	Neen	Neen	Neen	Neen	Ja	Neen	Neen	Ja
Vervangwagen	Neen	Neen	Neen	Neen	Optie	Neen	Neen	Optie
Motorhome	Neen	Neen	Neen	Neen	Optie	Neen	Neen	Optie
Hoofdstuk IV. Pechverhelping voertuigen in het buitenland								
Pechverhelping	Optie	Optie	Neen	Neen	Ja	Optie	Optie	Ja
Vervangwagen	Optie	Neen	Neen	Neen	Optie	Optie	Neen	Optie
Motorhome	Optie	Neen	Neen	Neen	Optie	Optie	Neen	Optie
Hoofdstuk V. Annulatieverzekering	Neen	Neen	Ja	Ja	Neen	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk VI. Bagageverzekering	Optie	Optie	Neen	Neen	Optie	Optie	Ja	Ja
Hoofdstuk VII. Fietsbijstand	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Ja

Optie: enkel verzekerd als uitbreiding en mits betaling van een extra bijdrage

Jaar: polis met een looptijd van 1 jaar, Tijdelijk: polis met een looptijd van de duur van de reis, maximaal 120 dagen.

II. Personenbijstand

A. Binnenland (enkel voor jaarpolissen)

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders niet thuis zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport naar en de opname in het ziekenhuis. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van één van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de:

- kinderoppas tot maximum € 65 per dag en tot maximum € 125, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- gezinshulp tot maximum € 20 per dag en tot maximum 8 dagen, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaats vinden tijdens de hospitalisatie of in de er op volgende week.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- de hotelkosten voor één nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij u inwonen onder te brengen;
- de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48 uur indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden;
- het ter beschikking stellen van het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om uw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van maximum € 250.

4 Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum € 50. U zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat u in de woning verblijft.

5. Noodnummer voor kinderen

De verzekerde kinderen tot 18 jaar kunnen in een noodsituatie beroep doen op onze alarmcentrale. Onze hulp kan bestaan uit:

- het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

6. Overbrenging naar ziekenhuis nabij uw woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- uw overbrenging naar het ziekenhuis nabij uw woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten;
- het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze alarmcentrale.

Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie binnen België zijn, breiden we deze waarborgen uit naar alle ongevallen of ernstige ziekten.

B. Buitenland

1. Medische kosten

Indien u tijdens uw reis ziek of gewond wordt, vergoeden wij uw in het buitenland gemaakte kosten voor geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis, en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn volgende grenzen begrepen:

- € 375 voor plaatselijke vervoerkosten om het gehospitaliseerd verzekerd familielid te bezoeken;
- € 250 voor tandheelkundige zorgen (inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot maximum € 50), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent;
- € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden.

Indien u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250.

De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer u in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortembehandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500.

Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen uw bijkomende verblijfskosten indien u:

- om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de overnachtingkosten en ontbijt tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.
- gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (tenzij aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis), een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 125 per dag per aansluiting gedurende maximaal 10 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien u langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de tweede graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is.

Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor één persoon.

Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van één verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad overleden is;
- van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48 uur indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- uw onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (woning of beroepslokalen), zodat uw aanwezigheid noodzakelijk is;
- de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten.

Indien u gekozen hebt voor de heen- en terugreis van één verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Indien u op reis bent met het verzekerd voertuig en u rijdt wegens één van bovenstaande redenen naar uw woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

Indien u uw voertuig wegens één van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

In het geval u met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot maximum € 250. Dit indien u vervroegd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200;
- Het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien u in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- schieten wij tot maximum € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- schieten tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien uw bagage in het buitenland bij de vervoermaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48 uur vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die u aangewezen hebt, naar uw verblijfplaats in het buitenland;
- uw bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden.

De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankooprijzen blijven ten laste van u. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van uw reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt. Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij uw financiële instelling aanvragen.

12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door u gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redder

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een maximum bedrag van € 250, voor de dagen dat u niet kon genieten ten gevolge van een ongeval van de verzekerde:

- de niet gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden. In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering;
- de kosten van prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten) gemaakt in België;
- thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
- behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die u zelf heeft betaald, kan u bij ons de terugbetaling vragen:

- Voor niet medische kosten stuurt u ons de originele facturen op;
- Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij uw mutualiteit. Daarna kan u originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van uw kosten.

In geval van dringende hospitalisatie, moet u bij uw terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC-Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen.

Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

III. Pechverhelping voertuigen binnenland

A. Hulpverlening in België

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening voor voertuigen, waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig in België assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur.

- één gratis sleep voor uw voertuig, wanneer het volgens de wegenwachter in alle redelijkheid niet mogelijk is om uw voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Uw voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België.
- het brengen van u en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit jullie je verplaatsing kunnen verder zetten.

Indien de sleep na pech of ongeval gebeurt op vraag van de overheid en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling.

B. Vervangwagens in België

Indien u de waarborg vervangwagens in België onderschreven en betaald hebt, hebt u bij onverwachte immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, recht op een vervangwagen. VAB stelt een handgeschakelde vervangwagen type A of B voor, wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. De ter plaatse gestuurde wegenwachter oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagen.

U mag de vervangwagens gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig. Deze gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagens medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard herstellertijden met een maximum van 5 dagen. Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-sigitaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosestekker E-OBd van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsnelheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van vervangwagens te optimaliseren. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om, in geval van een verkeersongeval, of bij incorrect gebruik, objectieve details te verzamelen omtrent de specifieke omstandigheden. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen.

VAB nv staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schade dossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

Indien u een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet u het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. U brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Schade als gevolg van roken wordt aanzien als schade. De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnen- en/of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken wat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde.

De vervangwagen is voorzien van de wettelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De vervangwagens hebben normaliter geen eigen schadeverzekering en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal. Indien het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zal enkel een vrijstelling van € 650 tot € 2.500 (afhankelijk van het type voertuig) op de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd. In geval van totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, varieert de vrijstelling tussen € 1.250 en € 2.500,

afhankelijk van het type voertuig. Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling (€ 1.250 tot € 2.500, afhankelijk van het type voertuig). In geval van diefstal van het voertuig mogelijk gemaakt door een fout van de begunstigde, of indien de diefstal of poging tot diefstal door de begunstigde zelf werd ondernomen, zal de begunstigde gehouden zijn om VAB nv schadeloos te stellen voor het totaalbedrag van de werkelijk geleden schade.

Op verzoek van de begunstigde kan een tweede vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze tweede vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren.

VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald indien werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegenwachter van oordeel is dat de wagen niet veilig kan bestuurd worden, Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB.

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Eventuele schade hierdoor veroorzaakt, zal door VAB verhaald worden, vermeerderd met een administratiekost van €95. Het gebruik van de vervangwagen kan in dit geval in de toekomst ook geweigerd worden.

Het voertuig moet ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv.

Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de volledige kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

C. Pechverhelping voor motorhomes (MTM hoger dan 3,5ton)

Indien u de waarborg "Motorhome Europa" onderschreven en betaald hebt, hebt u recht op alle waarborgen van de pechverhelping in België, voor uw motorhome tot MTM 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 meter. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben enkel recht op plaatselijke pechverhelping.

D. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwachter mits uw toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overlade batterijen vallen buiten de waarborg.

E. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij komen niet tussen (van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk III):

- indien het voertuig zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- in de kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits uw toestemmingen en worden ter plaatse door u betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van u;
- voor aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die professioneel gebruikt worden;
- voor voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan;
- voor pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering en alle gevolgen hiervan;
- wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten,

noodzakelijk wanneer de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer één of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;

- Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. Indien u de extra waarborg "Motorhome Europa" hebt afgesloten en betaald, dan hebt u wel recht op een gratis sleep, onder de voorwaarden van hoofdstuk 3C. De andere uitsluitingen blijven ook in dat geval van toepassing;
- indien de aangestelde van VAB van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen in alle veiligheid te besturen;
- Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- In de levering van een vervangwagen indien de bestuurder van de vervangwagen niet beschikt over een geldig rijbewijs dat minstens 12 maanden eerder werd verstrekt. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.

IV. Pechverhelping voertuigen buitenland

A. Pechverhelping

1. Plaatselijke pechverhelping

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betalen we:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;
- de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor u organiseren, let wel op sommige wegen in het buitenland geldt een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn te uw laste. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- de repatriëring naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- de betaling van de bewaringskosten tot maximum € 375 totdat het wordt opgehaald;

Voor de verzekerde inzittenden:

- de terugreis. De keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- een vergoeding van de extra reiskosten tot maximum € 250, indien u wil doorreizen naar uw vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar uw voertuig werd achtergelaten;
- de extra verblijfkosten indien u ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen;
- de extra verblijfkosten indien uw voertuig of uw verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (met overstroming, slijkstromen). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een maximum van € 125 per dag, met een maximum van 10 dagen voor alle verzekerden samen.

Voor de bagage:

- de extra transportkosten voor het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats, met een maximum van € 250, indien u gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten.

Indien u de optie Vervangwagen koos, worden sommige van bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

De repatriëring van uw voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- bewezen kosten voor extra verblijf, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt u bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht.
- de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien u op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij één reisbiljet ter beschikking.

Indien u de optie Vervangwagen koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van uw voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen. Indien uw gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België:

- organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt
- of vergoeden wij u de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

De repatriëring van uw voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar.

In geval van diefstal van uw voertuig of indien uw voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar uw verblijfplaats in België terug te brengen.

- Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklaar toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.
- Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan u zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van minimum 500 km. De terugreiskosten van uzelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van u.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, één of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen buitenland

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig waarvoor de nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat u de bijdrage betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

U hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48 uur kan hersteld worden (of teruggevonden wordt). In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd.

In overleg met onze alarmcentrale kan u gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwagen is 21 jaar en begunstigde moet houder zijn van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere duur van de reis met een maximum van 30 dagen. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum 7 dagen of 5 dagen indien u met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terug keert. Indien het eigen voertuig binnen binnen de vakantieperiode of binnen een termijn van 3 dagen herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 250 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstelde voertuig terug op te halen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer tweede klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien u een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor uw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.
- ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/ of terug tot maximum € 620, indien u geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien uw voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot maximum € 250 indien deze niet door u kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

U bent verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal de toetreders ons een kopie van de ongevalsangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt.

Indien u een vervangwagen ontvangt, dient u:

- schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
 - het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
 - zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt.
- Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB doorgegrekend worden.

C. Pechverhelping voor motorhomes (MTM hoger dan 3,5ton)

Indien u de waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald hebt, hebt u recht op alle waarborgen van de pechverhelping in het buitenland, voor uw motorhome tot MTM 6,5 ton. U geniet eveneens van ruimere waarborgen:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot een bedrag van €800 in plaats van €500;
- geografisch komen we ook tussen in de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije, Egypte, Syrië, Libanon, Israël, Palestina, Tunesië en Marokko;
- indien de optie vervangwagen buitenland werd onderschreven, dan kan u de vervangwagen en de verblijfskosten combineren.

Zwaardere motorhomes hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse laten herstellen.

D. Wat valt niet onder de waarborgen?

(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk IV):

- gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- kennelijke slechte staat van het voertuig;
- schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkingsgebied;
- Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- Alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg.
- Reparaties, aangebrachte schade extra verzekeringspremie voor inzittenden bij de huur van een vervangwagen.

V. ANNULERING EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract (ieder vervoer, verblijf of huur van de vakantiewoning met mits minstens 1 overnachting buitenshuis en contractueel vastgelegd met vermelding van de verblijfsperiode en de verbrekingsvergoeding) op het ogenblik op het ogenblik dat één van volgende redenen zich voordoet:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijks-voorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad.
 - de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde
 - de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt.
 - één persoon die vooraf door u in het aansluitingsbewijs werd aangeduid
- Bij het overlijden van een familielid tot de 3de graad binnen de 15 dagen voor vertrek of bij hospitalisatie, van minstens 5 dagen, van een alleenstaand familielid tot de 3de graad.
- Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte. De behandelende geneesheer moet op het ogenblik van de boeking verklaren dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en onderschrijving van deze verzekering en indien voor het vertrek blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvaatten.
- Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen.
- Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen.
- Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum.
- De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis.
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

2. Werk en Studies

- Opzeg van de door de werkgever om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van één van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte.
- Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden.
- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student voor een herexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
- Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis.
- De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt.

3. Woning

- Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door

de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis.

- Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

4. Juridische redenen

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind
- Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd in gang gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

5. Misdaad

- Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
- Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders.
- Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis.
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. Mechanische pech is niet verzekerd.

6. Andere redenen

- Sportieve of actieve vakantie (sportvakantie, ski, trekking,...): ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen.
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden.
- Wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot de VAB-Reis-bijstand voor de waarborg Annuleringskosten en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

7. Verzekering vertraging

Bij vertraging bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van de huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden. Wij kennen een schadevergoeding toe onder vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar onderschrijving van het verzekeringscontract werd aangeboden. De cheque is geldig tot 18 maanden na uitgifte.

De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- Vertraging van 2 uur: Reischeque van €50
- Vertraging van 3 uur: Reischeque van €70
- Vertraging van 4 uur: Reischeque van €85
- Vertraging van 6 uur of meer: Reischeque van €100

Wij zijn niet gehouden tussen te komen in geval van vertragingen bij transits of tijdens de terugreis. Ook zijn annuleringen van vluchten of treinen door de vervoermaatschappij niet inbegrepen.

B. Wat valt niet onder de waarborgen?

- Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (para)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- Evolutive aangeboren ziekte.

- Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging.
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten.
 - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden.
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- De vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- De insolventie van de verzekerde.
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van het document toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden, en dit op te sturen samen met de originele bewijsstukken:

- Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- De bestelbon en/of de factuur;
- In geval van medische redenen: een 'medisch attest'. Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dient u een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulering

- 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskost overschrijden
- In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringkosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking

- het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreis kosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand,...)

In geval van wijziging van de vertrekkdatum (in plaats van te annuleren):

- nemen wij de administratieve kosten en een extra bonus van € 50 voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden. De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag bedraagt:

- Bij een tijdelijke polis: het bedrag vermeld in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 20.000 per verzekerde en per reis met een maximum van € 50.000 per familie en per reis.
- Bij een jaarpolis: maximum € 2.500 per verzekerde per reis en maximum € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen. Mits betaling van een extra premie kunnen deze bedragen verdubbeld worden tot maximum € 5.000 per verzekerde per reis en maximum € 20.000 per reis voor alle gezinsleden samen.

Er wordt geen vrijstelling toegepast. Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

VI. BAGAGE

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die u van thuis uit meeneemt op reis voor uw persoonlijk gebruik:

- kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- sportuitrusting;
- kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden.

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming
- aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland wordt afgeleverd door een transportonderneming;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal
- uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u, en zich bevond in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf).
- Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon
- bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van braak
- kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal
- het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten
- de diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen.
- verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- De bagage op basis van de huidige waarde: Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
- Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot maximum 30% van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is: terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage verstraagd is:

- Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, met een maximum van €250 per verzekerde;
- Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Het totaal verzekerd bedrag bedraagt:

- Voor een jaarpolis: € 1.250 voor een formule met single premie of € 2.500 voor een formule met gezinspremie;
- Voor een tijdelijke polis: het bedrag gespecificeerd in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 5.000

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

- kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door:
 - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
 - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- diefstal van waardevolle voorwerpen achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan, evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen indien toevertrouwd aan een transportonderneming;
- diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet afgesloten wagen;
- het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- het confisqueren, achterhouden of inbeslag nemen van de bagage door een overheid;
- genotsderving en alle andere indirecte schade;
- de kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage nemen.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dient u de terugbetaling aan de vragen bij VAB. U kan hiervoor het document gebruiken dat werd toegevoegd aan deze voorwaarden. Naast de aankoopfacturen moet u ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij beschadigingen bij een verkeersongeval of bij diefstal;
- bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij de transportmaatschappij. Daarna kan u de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering samen met en de originele facturen, de bagagelabels en de vliegtuigtickets.

U mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

VII. HULPVERLENING AAN FIETSEN

1. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle tweewielers waarmee de personen die vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle (elektrische) fietsen, bakfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (max 50cc) en scooters (max 50cc) met maximaal 2 wielen.

2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde gedekte fietser die zich bevindt in België, Nederland en Luxemburg en op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toeganke-

lijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.
- indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.
- bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van 80 euro. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.
- indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

4. Wat valt niet onder de waarborgen?

- regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- hulp aan fietsslotten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

WETTELIJK VERPLICHT VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegeedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar (www.kbc.be/privacy). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.


Fraude


Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Hebt u zelf rekeningen betaald?

Vraag de terugbetaling aan bij VAB. U kan de nodige documenten hiervoor vinden op **vab.be/schade**

Als u kosten voorschiet, vergeet zeker de nodige betaalbewijzen niet te verzamelen.

 03 253 61 30

 contact@vab.be

 vab.be

